

Klokkenluidersregeling

KLOKKENLUIDERSREGELING

HOOFDSTUK 1 - INLEIDING

Artikel 1 Begripsbepaling

Alle woorden en begrippen die met een hoofdletter zijn begrepen hebben de betekenis zoals gegeven in artikel 1 van de Wet bescherming klokkenluiders¹. Stichting Regionale Omroep Brabant wordt hierna aangeduid als Omroep.

Een misstand is:

- a) een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht, of
- b) een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang in het geding is bij:
 1. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift of van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door een werkgever zijn vastgesteld, dan wel
 2. een gevaar voor de volksgezondheid, voor de veiligheid van personen, voor de aantasting van het milieu of voor het goed functioneren van de openbare dienst of een onderneming als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is.

Artikel 2 Informatie, advies en ondersteuning voor de Melder

1. Een Vermoeden van een misstand is het vermoeden van een Melder dat binnen de Omroep sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die de Melder bij de Omroep heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de Melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie.
2. Een melder kan bij een Vermoeden van een Misstand:
 - een adviseur in vertrouwen raadplegen;
 - de interne of externe vertrouwenspersoon als adviseur in vertrouwen raadplegen; en/of
 - de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders in vertrouwen raadplegen.
3. Degene die de melder bijstaat of een betrokken derde kan bij een Vermoeden van een Misstand en/of informatie over een schending van het Unierecht de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders in vertrouwen raadplegen.

¹ [wetten.nl - Regeling - Wet bescherming klokkenluiders - BWBR0037852 \(overheid.nl\)](https://wetten.nl/Regeling-Wet%20bescherming%20klokkenluiders-BWBR0037852%20(overheid.nl))

HOOFDSTUK 2 – INTERNE MELDING

Artikel 3 Interne melding

1. Een interne Melding kan gedaan worden door een persoon die bij de organisatie in dienst is of was. Een interne Melding kan ook gedaan worden door een sollicitant en een persoon die niet bij de organisatie in dienst is of was, maar die door zijn werkzaamheden wel met de organisatie in aanraking is gekomen, bijvoorbeeld een freelancer.
2. Het heeft de voorkeur dat de Melder zijn melding intern doet. Maar de melder kan op grond van artikel 8 van deze regeling ook direct een melding doen van een Vermoeden van een Misstand bij een bevoegde autoriteit of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.
3. Een Melder met een Vermoeden van een Misstand kan daarvan melding doen bij:
 - De interne of externe vertrouwenspersoon.
4. De Melder kan op de volgende wijze een Melding doen:
 - schriftelijk;
 - mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
 - op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
5. Een mondelinge Melding wordt geregistreerd door:
 - a) het maken van een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is voorafgaande instemming van de Melder vereist;
 - b) een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek, waarbij de Melder de gelegenheid krijgt om deze weergave te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.
6. De functionaris, als bedoeld in lid 3, stuurt de Melding in overleg met de Melder door naar de Omroep.
7. De Omroep stuurt de Melder binnen zeven dagen na ontvangst van een melding een ontvangstbevestiging van de Melding. De ontvangstbevestiging bevat minimaal een zakelijke beschrijving van de Melding, de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift van de Melding.

Artikel 4 Behandeling van de interne melding

1. De Omroep registreert een Melding van een Vermoeden van een Misstand bij de ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register. Als de gemelde Misstand betrekking heeft op een schending van het Unierecht, dan vermeldt de Omroep dat.
2. De gegevens van de Melding in het register worden vernietigd als zij niet langer noodzakelijk zijn. Zolang een onderzoek naar een Melding loopt of nadien een Melding bij een bevoegde autoriteit is gedaan of een klacht- of gerechtelijke procedure loopt, blijven de gegevens van een Melding in een registratie in ieder geval behouden.
3. De Omroep stelt direct na de Melding een onderzoek in naar de vermoede Misstand, tenzij:
 - a) het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden; of

- b) op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een Vermoeden van een misstand.
4. De Omroep draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn.
5. De Omroep informeert de Melder schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. Dit doet hij direct nadat het onderzoek ingesteld is.
6. Als de Omroep besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de Melder schriftelijk binnen twee weken na de Melding. Daarbij geeft hij aan waarom geen onderzoek wordt ingesteld.
7. De Omroep beoordeelt of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een andere bevoegde autoriteit van de Melding van een Vermoeden van een Misstand op de hoogte moet worden gebracht. Als de Omroep de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte stelt, stuurt hij de Melder hiervan een afschrift, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt geschaad.
8. De Omroep informeert de personen op wie een Melding betrekking heeft over de Melding, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt geschaad.

Artikel 5 De uitvoering van het interne onderzoek

1. De onderzoekers stellen de Melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers zorgen voor een verslag, en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de Melder. De Melder ontvangt het vastgestelde verslag.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers zorgen voor een verslag en leggen dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de persoon die gehoord is. De persoon die gehoord is ontvangt het vastgestelde verslag.
3. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van de Omroep alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Melders mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daar in het kader van het onderzoek kennis van nemen.
5. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de Melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan. De Melder is tot geheimhouding van het conceptrapport verplicht.
6. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de Omroep en de Melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 6 Standpunt van de Omroep

1. De Omroep informeert de Melder uiterlijk binnen drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van de melding schriftelijk over het standpunt met betrekking tot het gemelde Vermoeden van een Misstand en tot welke opvolging de melding en eventueel het interne onderzoek hebben geleid.

2. Als duidelijk is dat de Omroep het standpunt niet binnen drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van de Melding kan geven, informeert hij de Melder daar schriftelijk over. Daarnaast geeft de werkgever feedback over de stappen die al zijn gezet en de procedure die de melder kan verwachten.
3. Na afronding van het interne onderzoek beoordeelt de Omroep of de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit van de melding, van het onderzoeksrapport en/of van het standpunt van de werkgever op de hoogte moet worden gebracht. Als de Omroep de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte stelt, stuurt hij de Melder hiervan een afschrift.
4. De Omroep informeert de personen op wie de Melding betrekking heeft op dezelfde manier als de melder, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor wordt geschaad.

Artikel 7 Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt Omroep

1. De Omroep stelt de Melder in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van de Omroep te reageren.
2. Als de Melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van de Omroep onderbouwd aangeeft dat:
 - a) het Vermoeden van een misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht; of
 - b) in het onderzoeksrapport of het standpunt van de werkgever sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert de Omroep hierop en stelt hij zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Voor dit nieuwe of aanvullende onderzoek gelden dezelfde regels als voor het eerste onderzoek.
3. Als de Omroep de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders of een bevoegde autoriteit op de hoogte brengt of heeft gebracht over het onderzoeksrapport en/of zijn standpunt ten aanzien van de Melding, stuurt hij ook de reactie van de Melder als bedoeld in lid 1 en 2 aan deze instantie toe. De Melder ontvangt hiervan een kopie.

HOOFDSTUK 3 – EXTERNE MELDING

Artikel 8 Externe melding

1. De Melder is niet verplicht om een melding van een Vermoeden van een misstand eerst intern te melden. Hij kan daarvan ook direct een externe melding doen. Verder kan de Melder ook kiezen voor een externe melding als hij: a. het niet eens is met het standpunt van de Omroep of van oordeel is dat de melding ten onrechte terzijde is gelegd of onvoldoende onderzocht is; of b. niet binnen drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van zijn melding een standpunt heeft ontvangen over zijn interne melding.
2. Externe meldingen kunnen gedaan worden bij een bevoegde autoriteit. Bevoegde autoriteiten zijn in elk geval:
 - het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl);
 - de Autoriteit Consument en Markt (ACM) (www.acm.nl);

- de Autoriteit Financiële Markten (AFM) (www.afm.nl);
- de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl);
- De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) (www.dnb.nl);
- de Inspectie gezondheidszorg en jeugd (IGJ) (www.igj.nl);
- de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) (www.nza.nl);
- de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS) (www.autoriteitnvs.nl);
- bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties; en
- bestuursorganen, of onderdelen daarvan, die taken of bevoegdheden hebben op een 5 van de gebieden, genoemd in artikel 2, eerste lid, van de richtlijn.

Op de websites van de bevoegde autoriteiten staat de procedure voor het doen van een externe melding.

3. De Melder kan op de volgende wijze een melding doen:
 - schriftelijk;
 - mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
 - op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
4. Een mondelinge Melding wordt geregistreerd door:
 - a) het maken van een gespreksopname in een duurzame en opvraagbare vorm. Hiervoor is voorafgaande instemming van de Melder vereist;
 - b) een volledige en nauwkeurige schriftelijke weergave van het gesprek, waarbij de Melder de gelegenheid krijgt om deze weergave te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.
5. Indien nodig kan de Melder bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders informatie inwinnen over het doen van een externe Melding en de keuze voor de bevoegde autoriteit.

HOOFDSTUK 4 – VERTROUWELIJKHEID

Artikel 9 Vertrouwelijkheid

1. Voor iedereen die betrokken is bij de Melding van of het onderzoek naar een Vermoeden van een Misstand geldt een geheimhoudingsplicht. Die geheimhoudingsplicht geldt voor gegevens waarvan de betrokkenen weten dat het vertrouwelijke gegevens zijn of waarvan zij redelijkerwijs moeten vermoeden dat die gegevens vertrouwelijk zijn. De geheimhoudingsplicht geldt niet als mededeling verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.
Vertrouwelijk zijn in elk geval:
 - a) gegevens over de identiteit van de Melder;
 - b) gegevens van degene over wie de Melding wordt gedaan of met wie die persoon in verband wordt gebracht;
 - c) gegevens van in de Melding genoemde derden;
 - d) alle informatie die tot de hiervoor onder a, b en c genoemde gegevens herleidbaar is; en
 - e) bedrijfsgeheimen in de zin van artikel 1 van de Wet bescherming bedrijfsgeheimen.

2. De Omroep zorgt ervoor dat de informatie over de Melding en het onderzoek zodanig wordt bewaard, dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor de personen die bij de behandeling van de Melding en het onderzoek betrokken zijn.
3. De identiteit van de Melder en de informatie aan de hand waarvan direct of indirect de identiteit van de Melder kan worden achterhaald, wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Melder.
4. Als de Melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de Melding verstuurd aan de functionaris bij wie de Melder zijn Melding gedaan heeft of aan degene die de Melder bijstaat. Deze persoon stuurt deze correspondentie direct door aan de Melder.
5. Als bekendmaking van de identiteit van de Melder verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift in het kader van onderzoek door een bevoegde autoriteit of een gerechtelijke procedure, dan wordt de Melder daarvan vooraf in kennis gesteld met schriftelijke opgaaf van redenen. Behalve als dit het onderzoek of de gerechtelijke procedure in gevaar zou kunnen brengen.
6. De identiteit van de adviseur van de Melder of degene die hem bijstaat en van betrokken derden is ook vertrouwelijk. Deze wordt niet bekend gemaakt zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de melder respectievelijk de adviseur of degene die de melder bijstaat of de betrokken derden.

HOOFDSTUK 5 – BESCHERMING

Artikel 10 Bescherming van de Melder, degene die de Melder bijstaat en betrokken derden tegen benadeling

1. De Omroep zorgt ervoor dat de Melder bij zijn werk op geen enkele wijze nadelige gevolgen ondervindt van de Melding.
2. De Melder mag tijdens en na de behandeling van een melding van een Vermoeden van een Misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat hij de Melding naar behoren heeft gedaan en bij de Melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het Vermoeden van een Misstand op het moment van de Melding juist is.
3. De Melder mag tijdens en na openbaarmaking van een Vermoeden van een Misstand niet worden benadeeld, onder de voorwaarde dat:
 - a) Hij bij de openbaarmaking redelijke gronden heeft om aan te nemen dat de gemelde informatie over het Vermoeden van een Misstand op het moment van de openbaarmaking juist is;
en
 - b) Hij voorafgaand aan de openbaarmaking een interne en externe Melding heeft gedaan of direct een externe Melding heeft gedaan als bedoeld in deze regeling, en hij op basis van de informatie die hij heeft gekregen over de beoordeling en/of opvolging van de Melding redelijke gronden heeft om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft;
of
 - c) hij redelijke gronden heeft om aan te nemen dat:
 - i. de Misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang; of

- ii. een risico bestaat op benadeling bij Melding aan een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie; of
 - iii. het niet waarschijnlijk is dat de Misstand doeltreffend wordt verholpen.
- 4. Onder benadeling wordt in ieder geval verstaan het nemen van een voor de melder nadelige maatregel, zoals:
 - a) ontslag of schorsing;
 - b) een boete zoals bedoeld in artikel 7:650 BW;
 - c) demotie;
 - d) het onthouden van bevordering;
 - e) een negatieve beoordeling;
 - f) een schriftelijke berisping;
 - g) overplaatsing naar een andere vestiging;
 - h) discriminatie;
 - i) intimidatie, pesterijen of uitsluiting;
 - j) smaad of laster;
 - k) voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten, en
 - l) intrekking van een vergunning.
- 5. Onder benadeling wordt ook verstaan een dreiging met en een poging tot benadeling.
- 6. Als de Omroep na het doen van een Melding een voor de Melder nadelige maatregel neemt, motiveert de Omroep waarom hij deze maatregel nodig acht. Ook legt hij uit waarom deze maatregel geen verband houdt met de Melding.
- 7. De Omroep spreekt personen die zich schuldig maken aan benadeling van de Melder daarop aan en kan hen een waarschuwing, een disciplinaire maatregel of een sanctie opleggen.
- 8. Hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt ook voor degene die de Melder bijstaat en voor een betrokken derde.

Artikel 11 Het tegengaan van benadeling en onderzoek naar benadeling

1. De functionaris bij wie de Melder zijn Melding gedaan heeft, bespreekt samen met de Melder welke risico's op benadeling aanwezig zijn. Ook bespreekt deze functionaris op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de Melder kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling.
2. Als de Melder vindt dat er daadwerkelijk sprake is van benadeling, kan hij:
 - a. dat bespreken met de functionaris bij wie hij zijn Melding gedaan heeft. De functionaris en de Melder bespreken welke maatregelen genomen kunnen worden om benadeling tegen te gaan. De functionaris maakt een verslag van deze bespreking en stuurt dit, na goedkeuring door de Melder, naar de Omroep; en/of
 - b. de Omroep verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er met hem wordt omgegaan; en/of
 - c. hierover advies inwinnen bij de afdeling advies van het Huis voor Klokkeluiders; en/of
 - d. een bejegeningsonderzoek aanvragen bij de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkeluiders.

3. De Melder, degene die hem bijstaat of een betrokken derde heeft recht op juridische bijstand wanneer hij als gevolg van de Melding benadeeld wordt en aan de voorwaarden hiervoor voldoet. Dit geldt zowel tijdens als na de behandeling van de Melding bij de Omroep of een bevoegde autoriteit. De kosten van juridische bijstand zijn voor rekening van de rechtszoekende.
4. Hetgeen in dit artikel is bepaald, geldt ook voor degene die de melder bijstaat en voor een betrokken derde.

HOOFDSTUK 6 – OVERIG

Artikel 12 Rapportage en evaluatie

1. De Omroep stelt jaarlijks een rapportage op over de uitvoering van deze regeling. Deze rapportage bevat in ieder geval:
 - a) informatie over de in het afgelopen jaar gevoerde beleid aangaande het omgaan met het melden van Vermoedens van Misstanden en het in het komende jaar te voeren beleid op dit vlak;
 - b) informatie over het aantal Meldingen en een indicatie van de aard van de meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de Omroep;
 - c) algemene informatie over eventuele ervaringen met het tegengaan van benadeling van de Melder; en
 - d) informatie over het aantal verzoeken om onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een Melding, een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van de Omroep.
2. De Omroep stuurt de rapportage ter bespreking aan de ondernemingsraad.